

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Definisi Oprasional	6
1.6 Metode Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	15

BAB II PERJANJIAN ELEKTRONIK

2.1 Defisinisi Perjanjian	17
2.2 Syarat Sah Perjanjian	20
2.3 Jenis-jenis Perjanjian.....	27
2.4 Asas-asas perjanjian	34
2.5 Hubungan perikatan dan perjanjian.....	39
2.6 Perjanjian secara elektronik menurut Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik	40

BAB III TINJAUAN TERHADAP KLAUSULA BAKU

3.1 Definisi Perlindungan Konsumen	48
3.2. Klausula Baku	66
3.3. Ciri-ciri Klausula Baku	70
3.4 Bentuk Klausula Baku.....	72
3.5 Fungsi Perjanjian Baku	73
3.6 Jenis Perjanjian dengan Klausula Baku	74

3.7 Perjanjian Baku dan Asas Kebebasan Berkontrak	75
3.8 Klausula Eksonerasi dalam Perjanjian Baku.....	76
3.9 Penyelesaian Sengketa Konsumen	79
BAB IV KALUSULA BAKU SYARAT DALAM KETENTUAN GO-PAY	
A. Kedudukan Dan Keabsahan Klausula Baku pada Go-Pay	
4.1 Hubungan hukum dalam aplikasi Go-Pay.....	93
4.2 Syarat dan Ketentuan Gopay adalah perjanjian secara elektronik menurut Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	99
B. Klausula Baku dalam Go-Pay yang Bertentangan dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen	
4.3. Beberapa Pasal Dalam Klausula Baku Syarat dan Ketentuan Gopay Bertentangan Dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen	102
4.4 Penyelesaian Sengketa Gopay Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	118
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Saran.....	123
Daftar Pustaka.....	123
Lampiran	